

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BẮC CƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v phát động đợt thi đua cao điểm
“Cài đặt APP và sử dụng phần
mềm Phản ánh hiện trường”

Bắc Cường, ngày tháng 11 năm 2022

Kính gửi:

- Các thành viên Ban chỉ đạo Chuyển đổi số phường;
- MTTQ và các đoàn thể phường;
- Cán bộ, công chức UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường;
- Các đồng chí bí thư chi bộ trực thuộc Đảng bộ phường;
- Các ông (bà) Trưởng ban mặt trận khu dân cư;
- Các ông (bà) tổ trưởng tổ dân phố.

Thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 16/9/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy Lào Cai tăng cường sự lãnh đạo của Đảng về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Lào Cai đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Căn cứ Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 29/4/2022 của UBND thành phố Lào Cai về thực hiện phong trào thi đua về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Lào Cai giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 15/6/2022 của UBND thành phố Lào Cai về Triển khai thử nghiệm hệ thống thông tin phản ánh hiện trường; Căn cứ Công văn số 970/UBND-NV, ngày 01/11/2022 của UBND thành phố Lào Cai về việc phát động đợt thi đua cao điểm “Cài đặt APP và sử dụng phần mềm Phản ánh hiện trường”. Ủy ban nhân dân phường Bắc Cường phát động đợt thi đua cao điểm “Cài đặt APP và sử dụng phần mềm phản ánh hiện trường” cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU ĐỢT THI ĐUA

1. Triển khai, thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 16/09/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Lào Cai đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

2. Tạo môi trường giao tiếp số giữa người dân với chính quyền, hình thành kênh tương tác để các tổ chức, cá nhân và người dân phản ánh thông tin đến các cơ quan nhà nước một cách nhanh nhất, thuận tiện nhất mà không phụ thuộc vào khoảng cách, vị trí địa lý; lấy người dân làm trung tâm, từng bước hình thành công dân số trên địa bàn.

3. Nâng cao hiệu quả công việc, tạo sự liên thông giải quyết công việc giữa các cơ quan có thẩm quyền. Nâng cao trình độ quản lý, trách nhiệm của bộ máy chính quyền trong việc tiếp nhận, xử lý và phản hồi các thông tin, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn. Đồng thời, đảm bảo công khai, minh bạch trong việc phản ánh và xử lý phản ánh các vấn đề bất cập trong đời sống. Giám sát việc thực thi công vụ của các cơ quan nhà nước trong việc giải quyết các phản ánh thông tin và phản hồi của người dân, doanh nghiệp.

4. Chỉ tiêu cụ thể: 100% cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, trường học cài đặt ứng dụng APP phần mềm Phản ánh hiện trường; 50%

người dân tại mỗi tổ dân phố cài đặt ứng dụng APP phần mềm Phản ánh hiện trường; Mỗi tập thể có ít nhất 01 phản ánh/tuần. Bình xét khen thưởng cho các đơn vị có nhiều phản ánh trung thực có chất lượng.

II. ĐỐI TƯỢNG THAM GIA ĐỢT THI ĐUA

1. Tập thể: Gồm Đảng ủy, HĐND, UBND, MTTQ Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội phường, các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn phường; các tổ dân phố, khu dân cư trên địa bàn phường.

2. Cá nhân: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ quan và Nhân dân trên địa bàn phường Bắc Cường.

III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, TIÊU CHUẨN, CHỈ TIÊU THI ĐUA

1. Nội dung thi đua công tác tuyên truyền, triển khai thực hiện hiệu quả phần mềm Phản ánh hiện trường (PM PAHT) đến các tập thể, tổ chức, cá nhân, người dân trên địa bàn phường Bắc Cường, cụ thể:

- Thi đua cài đặt ứng dụng APP phần mềm PAHT cao nhất.
- Thi đua sử dụng phần mềm PAHT để nhập ý kiến phản ánh hiện trường nhiều nhất.

2. Hình thức thi đua:

- Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND thành phố.
- Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND phường Bắc Cường.

Thời gian tính các chỉ số thi đua từ thời điểm 01/11/2022 đến hết ngày 15/12/2022.

3. Tiêu chuẩn, chỉ tiêu khen thưởng:

3.1. Đối với tập thể: 03 tập thể

- Khen thưởng 01 tổ dân phố có tỷ lệ cài đặt ứng dụng APP PAHT cao nhất; 01 tổ dân phố có tỷ lệ nhập ý kiến phản ánh hiện trường nhiều nhất (phải nhiều hơn mức phân đầu mục tiêu tối thiểu).

- Khen thưởng 01 cơ quan, đơn vị có tỷ lệ cài đặt ứng dụng APP cao nhất.

3.2. Cá nhân: 07 cá nhân

- Khen thưởng cho 01 người đứng đầu các cơ quan, đơn vị có tỷ lệ cài đặt ứng dụng APP cao nhất; 01 người đứng đầu các cơ quan, đơn vị hoàn thành chỉ tiêu tối thiểu được giao và có tỷ lệ nhập ý kiến phản ánh hiện trường nhiều nhất.

- Khen thưởng cho 02 đồng chí tổ trưởng tổ dân phố có tỷ lệ cài đặt ứng dụng APP cao nhất; 02 đồng chí tổ trưởng tổ dân phố hoàn thành chỉ tiêu tối thiểu được giao theo tổ và có tỷ lệ tham gia ý kiến phản ánh hiện trường nhiều nhất.

- Khen thưởng 01 cá nhân có thành tích xuất sắc trong tham mưu, thực hiện vận hành hệ thống phản ánh hiện trường và kết quả xử lý các ý kiến phản ánh tỷ lệ đúng hạn cao nhất.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cán bộ, công chức phường

- 100% cán bộ, công chức phường cài đặt ứng dụng APP phần mềm Phản ánh hiện trường xong trước ngày **20/11/2022**.

2. Thường trực Hội đồng thi đua khen thưởng phường

- Đôn đốc các bộ phận, các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt các nội dung thi đua đã đề ra.

- Phối hợp với công chức văn hóa xã hội thẩm định thành tích của các tập thể, cá nhân, đề nghị Chủ tịch UBND thành phố, Chủ tịch UBND phường khen thưởng sau khi kết thúc đợt thi đua.

3. Công chức văn hóa xã hội

- Tham mưu văn bản phát động thi đua trên địa bàn phường.
- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, trường học, cán bộ, công chức phường thực hiện các nội dung thi đua đã đề ra.
- Lựa chọn, tổng hợp thành tích của các tập thể, cá nhân, lựa chọn các tập thể, cá nhân đạt các tiêu chí thi đua đề nghị Chủ tịch UBND thành phố, Chủ tịch UBND phường khen thưởng sau khi kết thúc đợt thi đua.

4. Các cơ quan đơn vị, trường học trên địa bàn phường

100% cán bộ công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường cài đặt ứng dụng APP phần mềm Phản ánh hiện trường xong trước ngày 20/11/2022.

5. Đề nghị các khu dân cư, các tổ dân phố

- Phân đầu 50% người dân tại mỗi tổ dân phố cài đặt ứng dụng APP phần mềm Phản ánh hiện trường; Mỗi tập thể tổ có ít nhất 01 phản ánh/tuần.
- Các cơ quan, đơn vị, tổ triển khai, chia sẻ tài liệu, video hướng dẫn cài đặt ứng dụng APP phần mềm Phản ánh hiện trường và hướng dẫn tạo phản ánh hiện trường đến 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên trong cơ quan, đơn vị, tổ chức và Nhân dân tại các tổ dân phố...

6. Đề nghị Ban Tuyên vận phường

Tuyên truyền nội dung đợt thi đua, chia sẻ tài liệu, video hướng dẫn cài đặt ứng dụng APP phần mềm Phản ánh hiện trường và hướng dẫn tạo phản ánh hiện trường tới các tổ tuyên vận và tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện có hiệu quả.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phường

Tuyên truyền nội dung đợt thi đua, chia sẻ tài liệu, video hướng dẫn cài đặt ứng dụng APP phần mềm Phản ánh hiện trường và hướng dẫn tạo phản ánh hiện trường tới toàn thể đoàn viên, hội viên của tổ chức mình tổ chức thực hiện có hiệu quả. (Có tài liệu gửi kèm theo; Đường link video hướng dẫn cài đặt, tạo ý kiến PAHT: <https://drive.google.com/drive/folders/1fUsXWEYe0vGrcF6hWlGDjEO44pcg6oGc>).

Trên đây là nội dung phát động đợt thi đua cao điểm “Cài đặt APP và sử dụng phần mềm Phản ánh hiện trường” của UBND phường Bắc Cường yêu cầu các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức phường, các khu dân cư, tổ dân phố nghiêm túc triển khai và tích cực tham gia hưởng ứng thi đua thực hiện có hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy-HĐND phường;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Thị Phụng

PHỤ LỤC

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG

I. GIỚI THIỆU

Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường là giải pháp triển khai nhằm mục đích cho cơ quan nhà nước tiếp nhận các vấn đề phản ánh của công dân, tổ chức đối với các vấn đề bất cập trong xã hội.

Hệ thống phản ánh hiện trường được chia thành 2 phân hệ dành cho Người dân và Cán bộ xử lý, chạy tốt trên nền tảng máy tính và điện thoại, cụ thể:

Đề mục	Người dân	Cán bộ xử lý
Nền tảng web	http://paht.laocai.gov.vn/	http://lao-cai-admin.vts-paht.com/
Nền tảng mobile	app “Lào Cai – PAHT”	

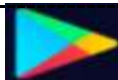
II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG

1. Cài đặt ứng dụng PAHT

Truy cập Kho ứng dụng và tìm kiếm theo từ khóa “Lào Cai – PAHT”

- App Store với các thiết bị Apple: **iPhone, iPad**

- CHPlay với các thiết bị Android: **Samsung, Oppo, Xiaomi, LG, Google, Sony, v.v...**

Kho ứng dụng AppStore 	Kho ứng dụng CHPlay 
	

2. Hướng dẫn đăng ký tài khoản cá nhân: Thực hiện theo các bước sau:

	
Bước 1: Vào App PAHT→ Chọn Đăng nhập phía bên phải cuối màn hình	Bước 2: Màn hình hiển thị PAHT Lào Cai→ Chọn Tỉnh Lào Cai Smart



Bước 3: Màn hình hiển thị chọn Đăng ký tài khoản



Bước 4: Nhập các thông tin trường có dấu (*) (gồm Họ tên; Mật khẩu; Số điện thoại; Địa chỉ thường trú) → Nhấn chọn đăng ký

3. Hướng dẫn nhập phản ánh

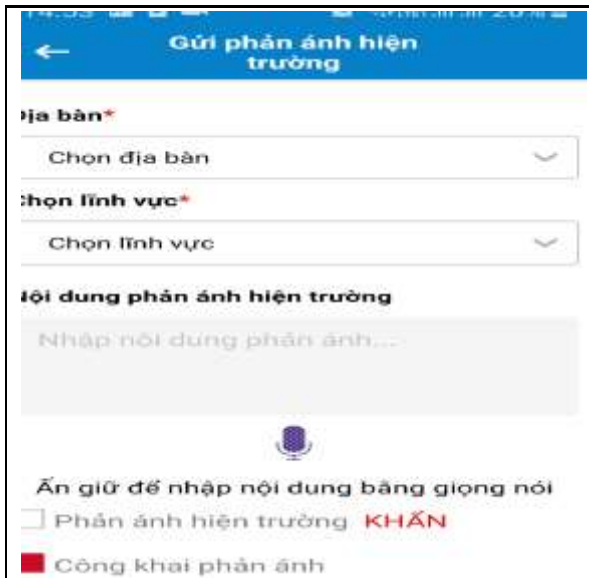
Các đồng chí thực hiện theo các bước như sau:



Bước 1: Vào App PAHT → Chọn foder Phản ánh hiện trường (phần khoanh đỏ)



Bước 2: Chọn nút mũi tên phía dưới màn hình



Gửi phản ánh hiện trường

Địa bàn*

Chọn địa bàn

Chọn lĩnh vực*

Chọn lĩnh vực

Nội dung phản ánh hiện trường

Nhập nội dung phản ánh,...

Ấn giữ để nhập nội dung bằng giọng nói

☐ Phản ánh hiện trường **KHẨN**

☒ Công khai phản ánh

Bước 3:

- Chọn các trường có dấu (*) theo các danh mục phù hợp với nội dung phản ánh.
- Nhập nội dung muốn phản ánh vào khung quy định



☒ Công khai phản ánh

Kết quả xử lý sẽ được công khai trên ứng dụng và cổng thông tin

Chọn địa điểm phản ánh hiện trường

☒ Tự động lấy vị trí hiện tại mỗi khi tạo phản ánh

Nguyễn Thế Lộc, Phường Bắc Lệnh,
Thành phố Lào Cai, Tỉnh Lào Cai, Việt Nam

Hình ảnh, Video, File đính kèm

Photo Video File

Gửi phản ánh

Bước 4: Tích chọn file ảnh hoặc video ghi lại hình ảnh phản ánh và nhận chọn “**Gửi phản ánh**”